



03

## **Beratungs- und Servicestellen**

In dieser Liste finden Sie die wichtigsten Notrufe, Beratungs-, Beschwerde- und Servicestellen für SeniorInnen in Wien

Für Anliegen, die einen einzelnen Bezirk betreffen, wenden Sie sich bitte an die/den zuständigen BezirksseniorInnenbeauftragten

### **SeniorInnenbüro der Stadt Wien**

Gasometer A / Haupteingang  
1110 Wien, Guglgasse 6 / Stg. 4 / 4. Stock / 1  
Tel: 4000 – 8580  
Fax: 4000 – 99 – 85888  
Öffnungszeiten: Mo – Fr von 08:00 – 16:00 Uhr  
E-Mail: [post@senior-in-wien.at](mailto:post@senior-in-wien.at)  
Internet: <http://www.senior-in-wien.at>

## Notrufe / Servicenummern

Notrufe	Seite	2
Krankheit	ab Seite	2 - 3
Ombudsstellen	ab Seite	3 - 4
Servicenummern	ab Seite	4
BezirksseniorInnenbeauftragte	ab Seite	5 - 7
Pflege und Betreuung	ab Seite	7 - 9
Bürgerdienst	ab Seite	10
Gebietsbetreuungen	ab Seite	11 - 13
Rechtsberatungen	ab Seite	14 - 16

<b>Notrufe</b>	
<b>Euro-Notruf</b>	<b>112</b>
<b>Feuerwehr</b>	<b>122</b>
<b>Polizei</b>	<b>133</b>
<b>Rettung</b>	<b>144</b>

## Krankheit

	Telefon	Erreichbarkeit
Apothekenbereitschaft	-----	ab 2010 kein Tonbanddienst
<b>Ärztefunkdienst</b>	141	wochentags: 19:00 – 07:00 Uhr Wochenende: Fr: von 19:00 bis Mo: 07:00 Uhr Feiertage: 00:00 - 24:00 Uhr
Patientenservice der <b>Ärzte- kammer</b>	1771	
<b>Gesundheitstelefon des Fonds Soziales Wien</b>	533 28 28	Mo – Fr: 08:00 – 20:00 Uhr
<b>Ö3 – Kummernummer</b> (Österreichischer Bundesverband für Psychotherapie)	0800 – 600 607 Gebührenfrei	täglich: 16:00 – 24:00 Uhr

	<b>Telefon</b>	<b>Erreichbarkeit</b>
<b>Psychologischer Dienst</b>	310 25 73 31 330 310 87 79	Information und allgemeine Beratung Notfall Notdienst nachts, sowie an Wochenenden und Feiertagen
<b>Vergiftungszentrale</b>	406 43 43	
<b>Wiener Krebshilfe</b>	0800 / 699 900 408 70 48	Mo – Do: 09:00 -13:00 Uhr
<b>Zahnärztliche Nacht- und Wochenendedienste</b>	512 20 78	Tonbanddienst: nachts: 20:00 - 01:00 Uhr Sa, So, Feiertag: 09:00 – 18:00 Uhr

## Ombudsstellen

<b>Pflegeombudsmann im Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz</b> Stubenring 1 1010 Wien	Tel: 0800 / 20 16 22 Fax: 0800 / 22 04 90 E-Mail: <a href="mailto:pflegetelefon@bmask.gv.at">pflegetelefon@bmask.gv.at</a> Erreichbar: Mi 10:00 bis 12:00 Uhr
<b>Ombudsstelle der Pensionsversicherungsanstalt</b> Friedrich-Hillegeist-Straße 1 1021 Wien	Tel: 05 03 03 – 2201 E-Mail: <a href="mailto:herbert.hauerstorfer@pva.sozvers.at">herbert.hauerstorfer@pva.sozvers.at</a>
<b>Ombudsstelle der Wiener Gebietskrankenkasse</b> Wienerbergstraße 15 – 19 1100 Wien	Tel: 601 22 – 2131 Fax: 601 22 – 2132 E-Mail: <a href="mailto:office@wgkk.sozvers.at">office@wgkk.sozvers.at</a> Persönlich (nach Terminvereinbarung): Mo, Di, Mi und Fr: 07:00 bis 16:00 Uhr
<b>Wiener Tierombudsstelle</b> Muthgasse 62 / Riegel E 3. Stock / Zi E 337 1190 Wien	Tel: 318 00 76 – 75 079 Fax: 318 00 76 – 75 077 Öffnungszeiten (Persönliche Vorsprachen nach Terminvereinbarung): Mo – Fr: 07:30 bis 15:30 Uhr
<b>Ombudsstelle der Bank Austria – Creditanstalt</b> Schottengasse 6 1010 Wien	Tel: 05 05 05 – 55 500 Fax: 05 05 05 – 89 25 095

## Servicenummern

	Telefon	E-Mail – Internet – Öffnungszeiten
<b>Bankomat</b> Kartenverlust	0800 / 204 880 – 0	
<b>E-Werk</b>	606 35 35 – 0	
<b>Frauen-Notruf</b>	717 19	
<b>Gasgebühren</b>	128	
<b>GIS</b> (Gebühren-Info-Service GmbH)	0810 001 080	<a href="mailto:office@orf-gis.at">office@orf-gis.at</a>
<b>Heizbetriebe Wien</b>	313 26 – 51	
<b>Bürgerinformation der Polizei</b>	313 10 – 78 900	<a href="mailto:bpd-w-informationsdienst@polizei.gv.at">bpd-w- informationsdienst@polizei.gv.at</a>
<b>Installateurdienst</b>	1704 586 37 30 606 35 35 - 0	
<b>Kammer für Arbeiter und Angestellte</b> (Beratung in Pensions- und Krankenversicherungsfragen)	501 65 – 204	Mo – Fr: 08:00 - 15:45 Uhr
<b>Kanal</b>	795 14 – 9300	
<b>Misttelefon der Magistratsabteilung 48</b>	546 48	Mo – Fr: 08:00 bis 18:00 Uhr
<b>OPFER – NOTRUF</b> Zentrale Anlaufstelle im WEISSEN RING	0800 112 112	24 Stunden 365 Tage im Jahr
<b>Servicestelle der Magistratsabteilung 40</b> – Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht	4000 – 8040	Mo, Di, Mi und Fr: 08:00 bis 15:00 Uhr Do: 13:00 bis 17:30 Uhr
<b>Telefonseelsorge</b>	142	
<b>Telefonstörung</b>	111 20	
<b>Tierrettung</b>	804 93 93	
<b>Todesfall</b>	501 95 – 0	
<b>Verkehrstelefon</b> (Straße, Baustellen, Lärm,...)	955 59	
<b>Wasser</b>	599 59 – 9400	
<b>Wiener Linien</b> – Kundenservice Center Erdbergstraße 202 1030 Wien	7909 – 100	<a href="http://www.wienerlinien.at">www.wienerlinien.at</a> Mo - Fr: 06:00 bis 22:00 Uhr Sa, So und Feiertag: 08:30 bis 16:30 Uhr

## BezirksseniorInnenbeauftragte

Zusätzlich zur SeniorInnenbeauftragten der Stadt Wien wurde seitens der BezirksvorsteherInnen in jedem Wiener Bezirk ein/e BezirksseniorInnenbeauftragte/r bestellt. Für Anliegen, Anregungen und Probleme haben diese BezirksseniorInnenbeauftragten immer ein offenes Ohr. Wir laden Sie ein, Ihre Anliegen mit Ihrem / Ihrer BezirksseniorInnenbeauftragten zu besprechen.

1. Bezirk	Bezirksrat <b>Friedrich FALLMANN</b>	1. Do im Monat ab 18:30 Uhr Bastei Beisl 1., Stubenbastei 10 E-Mail: senior@bv01.wien.gv.at
2. Bezirk	Bezirksrat <b>Ing. Gustav BLUMA</b>	1. Do im Monat 19:00 bis 20:00 Uhr 2., Gredlerstraße 2 oder Terminvereinbarung Tel: 4000 – 02 115 E-Mail: senior@bv02.wien.gv.at
3. Bezirk	Bezirksrätin <b>Hilde MAURITZ</b>	Terminvereinbarung Tel: 4000 – 03 110 E-Mail: senior@bv03.wien.gv.at
4. Bezirk	Bezirksrätin <b>Helga KRUIK</b>	Terminvereinbarung Tel: 4000 – 04 110 oder 0676/ 600 31 60 E-Mail: senior@bv04.wien.gv.at
5. Bezirk	Bezirksrat <b>Richard ZANGERLE</b>	Terminvereinbarung Tel: 4000 – 05 115 E-Mail: senior@bv05.wien.gv.at
6. Bezirk	Bezirksrat <b>Friedrich SPANGL</b>	Terminvereinbarung Tel: 597 22 42 E-Mail: senior@bv06.wien.gv.at
7. Bezirk	Bezirksvorsteher-Stellvertreterin <b>Madeleine REISER</b>	Terminvereinbarung Tel: 4000 – 07 112 E-Mail: senior@bv07.wien.gv.at
8. Bezirk	Bezirksrätin <b>Dr<sup>in</sup> Erika FURGLER</b>	Terminvereinbarung Tel: 408 30 09 E-Mail: senior@bv08.wien.gv.at
9. Bezirk	Bezirksrat <b>Hans SMEJKAL</b>	jeden 3. Do im Monat 16:00 - 17:00 Uhr Bezirksvorstehung Alsergrund 9., Währinger Straße 43/ 1. Stock E-Mail: senior@bv09.wien.gv.at

10. Bezirk	Bezirksrätin <b>Edith MUZYCZYN</b>	1. Do im Monat 14:00 - 15:30 Uhr Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause 10., Gudrunstraße 145-149 E-Mail: senior@bv10.wien.gv.at
11. Bezirk	Bezirksrätin <b>Helga PELZ</b>	Terminvereinbarung 11., Simmeringer Hauptstraße 96a EKZ Simmering E-Mail: senior@bv11.wien.gv.at
12. Bezirk	Gemeinderätin <b>Gabriele MÖRK</b>	Terminvereinbarung Tel: 4000 – 12 115 E-Mail: senior@bv12.wien.gv.at
13. Bezirk	Bezirksrat <b>Walter SCHLAGER</b>	Terminvereinbarung Tel: 4000 – 13 115 E-Mail: senior@bv13.wien.gv.at
14. Bezirk	Bezirksrat <b>Walter RIETENAUER</b>	1. Do im Monat 14:00 - 15:00 Uhr Arbeiterheim 14., Linzer Straße 297 E-Mail: senior@bv14.wien.gv.at
15. Bezirk	Bezirksrätin <b>BR<sup>in</sup> Elisabeth PÖDER</b>	Terminvereinbarung Tel: 4000 – 15 115 E-Mail: senior@bv15.wien.gv.at
16. Bezirk	Bezirksrätin <b>Hildegard HOLZHACKER</b>	Terminvereinbarung Tel: 0664/400 93 21 E-Mail: senior@bv16.wien.gv.at
17. Bezirk	Bezirksrätin <b>Hannelore HOYDA</b>	1. Di im Monat 09:00 - 12:00 Uhr Bezirksvorstellung Hernals 17., Elterleinplatz 14 E-Mail: senior@bv17.wien.gv.at
18. Bezirk	Bezirksrätin <b>Roswitha STIGLER</b>	1. Mo im Monat 10:00 - 11:00 Uhr Bezirksvorstellung Währing 18., Martinstraße 100 E-Mail: senior@bv18.wien.gv.at
19. Bezirk	Bezirksrätin <b>Brigitte PANZER</b>	Terminvereinbarung Tel: 4000 – 19 115 E-Mail: senior@bv19.wien.gv.at
20. Bezirk	Bezirksrat <b>Alfred RISS</b>	Terminvereinbarung Tel: 4000 – 20 115 E-Mail: senior@bv20.wien.gv.at

21. Bezirk	Bezirksrätin <b>Ingrid VRANA</b>	Terminvereinbarung Tel: 4000 – 21 115 E-Mail: senior@bv21.wien.gv.at
22. Bezirk	Bezirksrätin <b>Margarete PELIKAN</b>	Terminvereinbarung Tel: 0664/978 71 62 E-Mail: senior@bv22.wien.gv.at
23. Bezirk	Bezirksrat <b>Herbert GEROBL</b>	jeden 1. Mi im Monat 10:30 -12:00 Uhr Bezirksvorsteherung Liesing 23., Perchtoldsdorfer Straße 2/ 2. Stock E-Mail: senior@bv23.wien.gv.at

## Pflege und Betreuung

Wenn Sie sich in einem der Beratungszentren Pflege und Betreuung zu Hause (vormals Gesundheits- und Sozialzentren) des Fonds Soziales Wien melden, werden Sie bzw. Ihre Angehörigen nach Terminvereinbarung durch eine diplomierte Krankenschwester besucht. Bei diesem Besuch werden Art und Umfang der Betreuung (Essen auf Rädern, Heimhilfe, Besuchsdienst, Reparaturdienst, Wäschereinigung, ...) festgelegt, die zu erwartenden Kosten berechnet und auch die Möglichkeit einer allfälligen Unterstützung durch die Stadt Wien geprüft. Weiters werden die Voraussetzungen zur Erlangung des Pflegegeldes abgeklärt. In der Folge werden die von Ihnen gewünschten Dienste über das jeweilige Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause organisiert und von MitarbeiterInnen von privaten Organisationen, die im Dachverband Wiener Sozialdienste zusammengeschlossen sind, durchgeführt. Die Abrechnung erfolgt einmal im Monat.

Öffnungszeiten: Mo bis Fr von 08:00 bis 15:00 Uhr

Außerhalb der Öffnungszeiten werden Sie weitergeleitet zum

**SozialRuf Wien Tel: 24 5 24**

Dort erhalten Sie täglich von 08:00 bis 20:00 Uhr Auskunft  
(auch an Sonn- und Feiertagen)

<b>Fonds Soziales Wien – Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause Innere Stadt – Leopoldstadt – Brigittenau</b>	2., Vorgartenstraße 129 – 143 Tel: 24 5 24 Fax: 4000 – 99 – 02 800 E-Mail: <a href="mailto:beratungszentrum1.2.20@fsw.at">beratungszentrum1.2.20@fsw.at</a>	für die Bezirke 1, 2 und 20
---	--	--------------------------------

<b>Fonds Soziales Wien –</b> Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause <b>Wieden –</b> <b>Margareten –</b> <b>Favoriten</b>	10., Gudrunstraße 145 – 149 Tel: 24 5 24 Fax: 4000 – 99 – 10 800 E-Mail: <a href="mailto:beratungszentrum4.5.10@fsw.at">beratungszentrum4.5.10@fsw.at</a>	für die Bezirke 4, 5 und 10
<b>Fonds Soziales Wien –</b> Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause <b>Landstraße –</b> <b>Simmering</b>	11., Simmeringer Hauptstr. 100 / Stg. B / 2. OG Tel: 24 5 24 Fax: 4000 – 99 – 11 800 E-Mail: <a href="mailto:beratungszentrum3.11.@fsw.at">beratungszentrum3.11.@fsw.at</a>	für die Bezirke 3 und 11
<b>Fonds Soziales Wien –</b> Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause <b>Meidling –</b> <b>Hietzing –</b> <b>Liesing</b>	12., Arndtstraße 67 Tel: 24 5 24 Fax: 4000 – 99 – 12 800 E-Mail: <a href="mailto:beratungszentrum12.13.23@fsw.at">beratungszentrum12.13.23@fsw.at</a>	für die Bezirke 12, 13 und 23
<b>Fonds Soziales Wien –</b> Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause <b>Mariahilf –</b> <b>Neubau –</b> <b>Penzing –</b> <b>Fünfhaus</b>	15., Geibelgasse 18 – 20 Tel: 24 5 24 Fax: 4000 – 99 – 15 800 E-Mail: <a href="mailto:beratungszentrum6.7.14.15@fsw.at">beratungszentrum6.7.14.15@fsw.at</a>	für die Bezirke 6, 7, 14 und 15
<b>Fonds Soziales Wien –</b> Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause <b>Josefstadt –</b> <b>Ottakring –</b> <b>Hernals</b>	16., Weinheimergasse 2 Tel.: 24 5 24 Fax: 4000 – 99 – 16 800 E-Mail: <a href="mailto:beratungszentrum8.16.17@fsw.at">beratungszentrum8.16.17@fsw.at</a>	für die Bezirke 8, 16 und 17
<b>Fonds Soziales Wien –</b> Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause <b>Alsergrund –</b> <b>Währing –</b> <b>Döbling</b>	19., Heiligenstädter Str. 31 /Stg. 3/1. OG Tel: 24 5 24 Fax: 4000 – 99 – 18 800 E-Mail: <a href="mailto:beratungszentrum9.18.19@fsw.at">beratungszentrum9.18.19@fsw.at</a>	für die Bezirke 9, 18 und 19
<b>Fonds Soziales Wien –</b> Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause <b>Floridsdorf –</b> <b>Donaustadt</b>	22., Rudolf-Köppl-Gasse 2 (Zugang über Donaufelder Straße 185) Tel: 24 5 24 Fax: 4000 – 99 – 22 800 E-Mail: <a href="mailto:beratungszentrum21.22@fsw.at">beratungszentrum21.22@fsw.at</a>	für die Bezirke 21 und 22

## Wohn- und Pflegeheime

Menschen, die aufgrund ihres Alters oder einer Beeinträchtigung trotz professioneller Pflege und Betreuung nicht mehr in ihrer Wohnung leben können, stehen verschiedene Wohnangebote zur Verfügung. Die Wohnangebote können vorübergehend oder dauerhaft genützt werden. Je nach Bedarf sind diese Wohnangebote mit intensiver Pflege und Betreuung oder nur mit geringen Betreuungsleistungen verbunden.

Informationen und Beratung zu den Einrichtungen, Fördermöglichkeiten und zur Anmeldung erhalten Sie:

---

<b>Beratungszentrum „Wohn- und Pflegeheime“</b>	Tel: 01 / 24 5 24
Guglgasse 7 – 9, Erdgeschoß 1030 Wien	Fax: 01 / 4000 – 99 – 66 580
	E-Mail: <a href="mailto:pflegeheimaufnahme@fsw.at">pflegeheimaufnahme@fsw.at</a>
	Öffnungszeiten:
	Mo – Fr: 08:00 - 12:00 Uhr
	Do: 08:00 - 17:30 Uhr

---

<b>Wiener Pflege-, Patientinnen- und Patienten-anwaltschaft</b>	Tel: 587 12 04
Schönbrunner Str. 108 (Eingang Sterkgasse) 1050 Wien	Fax: 586 36 99
	E-Mail: <a href="mailto:post@wpa.wien.gv.at">post@wpa.wien.gv.at</a>
	Parteienverkehr – werktags: 08:00 - 16:00 Uhr oder nach Vereinbarung

---

<b>Pflegetelefon – Bundesministerium für Arbeit, Soziales und KonsumentInnen-schutz</b>	Tel: 0800 / 20 16 22
Stubenring 1 1010 Wien	Fax: 0800 / 22 04 90
	E-Mail: <a href="mailto:pflegetelefon@bmsk.gv.at">pflegetelefon@bmsk.gv.at</a>
	Erreichbar: Mo – Fr: 08:00 - 16:00 Uhr

---

## Bürgerdienst

Für jeden Bezirk gibt es eine Bürgerdienststelle. Dort kann man sich über alles erkundigen, was die Stadt Wien betrifft. Aber auch Wünsche, Anliegen, Anregungen und Beschwerden werden umgehend behandelt.

Öffnungszeiten: Mo - Fr: 08:00 - 15:30 Uhr

Do: 08:00 - 17:30 Uhr

Telefonische Auskünfte: Mo, Di, Mi, Fr: 15:30 - 18:00 Uhr

Bezirk	Adresse	Telefon
1. Bezirk	8., Friedrich-Schmidt-Platz 1 (Rathaus)	502 55 – 01
2. Bezirk	2., Kleine Sperlgasse 10 / EG	502 55 – 02
3. Bezirk	3., Karl-Borromäus-Platz 3 / EG	502 55 - 03
4. Bezirk	5., Rechte Wienzeile 105 / EG	502 55 – 04
5. Bezirk	5., Rechte Wienzeile 105 / EG	502 55 – 05
6. Bezirk	5., Rechte Wienzeile 105 / EG	502 55 – 06
7. Bezirk	5., Rechte Wienzeile 105 / EG	502 55 – 07
8. Bezirk	8., Friedrich-Schmidt-Platz 1 (Rathaus)	502 55 – 08
9. Bezirk	9., Wilhelm-Exner-Gasse 5 / EG	502 55 – 09
10. Bezirk	10., Keplerplatz 5 / EG	502 55 – 10
11. Bezirk	11., Enkplatz 2 / EG	502 55 – 11
12. Bezirk	12., Schönbrunner Straße 259 / 101	502 55 – 12
13. Bezirk	13., Hietzinger Kai 1 / Stg. 3 / 129	502 55 – 13
14. Bezirk	14., Hietzinger Kai 1 / Stg. 3 / 129	502 55 – 14
15. Bezirk	15., Gaspasse 8 – 10 / EG	502 55 – 15
16. Bezirk	16., Richard-Wagner-Platz 19 / EG	502 55 – 16
17. Bezirk	17., Elterleinplatz 14 / EG	502 55 – 17
18. Bezirk	9., Wilhelm-Exner-Gasse 5 / EG	502 55 – 18
19. Bezirk	19., Gatterburggasse 12 / EG	502 55 – 19
20. Bezirk	20., Brigittaplatz 1 – 2 / Stg. 13	502 55 – 20
21. Bezirk	21., Am Spitz 1	502 55 – 21
22. Bezirk	22., Schrödingerplatz 1 / EG	502 55 – 22
23. Bezirk	23., Perchtoldsdorfer Straße 2	502 55 – 23
Stadtinformationszentrum	8., Friedrich-Schmidt-Platz 1 (Rathaus)	525 50

## Wiener Gebietsbetreuung

Die Wiener Gebietsbetreuung stellt als bezirks- und grätzelbezogene Einrichtung ein umfassendes Informations- und Beratungsangebot zur Fragen des Wohnens, des Wohnumfeldes, der Infrastruktur, der Stadterneuerung, des Gemeinwesens und des Zusammenlebens in den Betreuungsgebieten zur Verfügung. Zusätzlich wird diese vielseitige Leistungspalette durch ein spezielles Serviceangebot für den Bereich städtische Wohnhausanlagen und deren BewohnerInnen ergänzt.

Öffnungszeiten:

Mo – Mi 09:00 - 12:00 Uhr und 13:00 - 17:00 Uhr

Do 13:00 - 19:00 Uhr und Fr: 09:00 - 12:00 Uhr

<b>1. Bezirk</b>		Telefon
Mobile Gebietsbetreuung	7., Kaiserstraße 45 / Stg. 2	522 72 54
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	20., Karl-Meißl-Straße 1	330 56 33
<b>2. Bezirk</b>		
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	2., Mayergasse 3	214 39 04
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	20., Karl-Meißl-Straße 1	330 56 33
<b>3. Bezirk</b>		
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	3., Fiakerplatz 1	715 70 53
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	11., Simmeringer Hauptstraße 13	743 12 87
<b>4. Bezirk</b>		Telefon
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	5., Einsiedlerplatz 7	544 13 82
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	11., Simmeringer Hauptstraße 13	743 12 87
<b>5. Bezirk</b>		
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	5., Einsiedlerplatz 7	544 13 82
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	12., Schönbrunner Straße 259	810 05 02

<b>6. Bezirk</b>		Telefon
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	6., Mittelgasse 6 (Ecke Millergasse)	597 87 46
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	12., Schönbrunner Straße 259	810 05 02
<b>7. Bezirk</b>		
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	6., Mittelgasse 6 (Ecke Millergasse)	597 87 46
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	12., Schönbrunner Straße 259	810 05 02
<b>8. Bezirk</b>		
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	9., Lazarettgasse 12 / 5 / 1	319 97 66
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	20., Karl-Meißl-Straße 1	330 56 33
<b>9. Bezirk</b>		
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	9., Lazarettgasse 12 / 5 / 1	319 97 66
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	20., Karl-Meißl-Straße 1	330 56 33
<b>10. Bezirk</b>		
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	10., Quellenstraße 149	602 31 38
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	10., Triester Straße 52 – 54 / 12 / R1	603 21 15
<b>11. Bezirk</b>		Telefon
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	11., Lorystraße 35 - 37	748 52 76
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	11., Simmeringer Hauptstraße 13	743 12 87
<b>12. Bezirk</b>		
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	12., Mandlgasse 21	813 32 30
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	12., Schönbrunner Straße 259	810 05 02

<b>13. Bezirk</b>		Telefon:
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	7., Kaiserstraße 45 / Stg. 2	522 72 54
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	23., Erlaaer Straße 3 - 9	867 36 16
<b>14. Bezirk</b>		
Gebietsbetreuung - Stadterneuerung Städtische Wohnhausanlagen	15., Sechshauser Straße 23	893 66 57
<b>15. Bezirk</b>		
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	15., Sechshauser Straße 23	893 66 57
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	14., Linzer Straße 128 / 17 / R2 (Eingang Ecke Felbigergasse/Rottstraße)	416 41 24
<b>16. Bezirk</b>		
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	16., Haberlgasse 76	406 41 54
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	14., Linzer Straße 128 / 17 / R2 (Eingang Ecke Felbigergasse/Rottstraße)	416 41 24
<b>17. Bezirk</b>		
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	17., Lacknergasse 27	485 98 82
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	19., Billrothstraße 42 – 48 / 1 / R1	368 24 16
<b>18. Bezirk</b>		Telefon
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	17., Lacknergasse 27	485 98 82
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	19., Billrothstraße 42 – 48 / 1 / R2	485 98 82
<b>19. Bezirk</b>		
Mobile Gebietsbetreuung	7., Kaiserstraße 45 / Stg. 2	522 72 54
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	19., Billrothstraße 42 – 48 / 1 / R2	485 98 82

<b>20. Bezirk</b>		Telefon:
Gebietsbetreuung Stadterneuerung	20., Allerheiligenplatz 11	332 22 15
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	20., Karl-Meißl-Straße 1	330 56 33
<b>21. Bezirk</b>		
Mobile Gebietsbetreuung	7., Kaiserstraße 45 / Stg. 2	522 72 54
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	21., Jedlersdorfer Straße 99 / 22 / R1 (Dr. Franz-Koch-Hof)	292 94 42
<b>22. Bezirk</b>		
Mobile Gebietsbetreuung	7., Kaiserstraße 45 / Stg. 2	522 72 54
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	22., Viktor-Kaplan-Straße 11 (im Ekazent)	202 72 89
<b>23. Bezirk</b>		
Mobile Gebietsbetreuung	7., Kaiserstraße 45 / Stg. 2	522 72 54
Gebietsbetreuung Städtische Wohnhausanlagen	23., Erlaaer Straße 3-9	876 36 16

## Rechtsberatung

Als Service der Rechtsanwaltskammer Wien wurden unentgeltliche Beratungsstellen als „Erste Anwaltliche Rechtsauskunft“ in den Bezirken eingerichtet.  
(Vor Anmeldung nicht erforderlich)

Rechtsanwaltskammer Wien Ertlgasse 2 / Ecke Rotenturmstraße 1010 Wien	Mo bis Do: 17:00 - ca. 19:00 Uhr Nummernausgabe im 1. Stock ab 08:00 Uhr
Magistratisches Bezirksamt für den 2. Bezirk Karmelitergasse 9 1020 Wien	jeden 2. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr
Magistratisches Bezirksamt für den 3. Bezirk Karl-Borromäus-Platz 3 1030 Wien	jeden 1. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr
Bezirksvorsteherung für den 4. Bezirk Favoritenstraße 18 1040 Wien	jeden 2. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr

Magistratisches Bezirksamt für den 5. Bezirk Schönbrunner Straße 54 1050 Wien	jeden 1. Donnerstag im Monat 14:00 - 15:30 Uhr
Bezirksvorsteherung für den 6. Bezirk Amerlingstraße 11 1060 Wien	jeden 2. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr
Magistratisches Bezirksamt für den 7. Bezirk Hermannngasse 24 – 26 1070 Wien	jeden 1. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr
Bezirksvorsteherung für den 8. Bezirk Schlesingerplatz 4 1080 Wien	jeden 2. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr
Bezirksvorsteherung für den 9. Bezirk Währinger Straße 43 1090 Wien	jeden 1. Donnerstag im Monat 16:00 - 17.30 Uhr
Magistratisches Bezirksamt f. d. 10. Bezirk Keplerplatz 5 1100 Wien	jeden 2. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr
Magistratisches Bezirksamt f. d. 11. Bezirk Enkplatz 2 1110 Wien	jeden 1. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr
Magistratisches Bezirksamt f. d. 12. Bezirk Schönbrunner Straße 259 1120 Wien	jeden 2. Donnerstag im Monat (außer Juli und August) 16:00 - 17:30 Uhr
<b>VHS</b> Volkshochschule Hietzing Hofwiesengasse 48 1130 Wien	jeden Mittwoch (außer Juli und August) 16:00 - 18:00 Uhr
Magistratisches Bezirksamt f. d. 14. Bezirk Hietzinger Kai 1-3 1130 Wien	jeden 2. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr
Magistratisches Bezirksamt f. d. 15. Bezirk Gaspasse 8-10 1150 Wien	jeden 1. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr
Magistratisches Bezirksamt f. d. 16. Bezirk Richard-Wagner-Platz 19 1160 wien	jeden 2. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr
Magistratisches Bezirksamt f. d. 17. Bezirk Elterleinplatz 14 1170 Wien	jeden 1. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr
Magistratisches Bezirksamt f. d. 18. Bezirk Martinstraße 100 1180 Wien	jeden 2. und 4. Donnerstag im Monat 16:30 - 17:30 Uhr
Magistratisches Bezirksamt f. d. 19. Bezirk Gatterburggasse 14 1190 Wien	jeden 1. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr

Magistratisches Bezirksamt f. d. 20. Bezirk Brigittaplatz 10 1200 Wien	jeden 2. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr
Magistratisches Bezirksamt f. d. 21. Bezirk Am Spitz 1 1210 Wien	jeden Donnerstag 15:30 - 17:30 Uhr
Magistratisches Bezirksamt f. d. 22. Bezirk Schrödingerplatz 1 1229 Wien	jeden 2. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr
Magistratisches Bezirksamt f. d. 23. Bezirk Perchtoldsdorfer Straße 2 1235 Wien-Liesing	jeden 1. und 3. Donnerstag im Monat 16:00 - 17:30 Uhr

Wiener Hilfswerk Schottenfeldgasse 29 1070 Wien Tel.: 512 36 61	jeden Freitag von 16:00 - 18:00 Uhr, ausgenommen, wenn Donnerstag ein Feiertag, nur nach Voranmeldung
Rechtsanwaltskammer Wien Klientenservice Ertlgasse 2 / Ecke Rotenturmstraße 1010 Wien Tel.: 533 27 18 / 45 DW	jeweils Freitag 14:00 - 16:00 Uhr  Unentgeltliche Beratung über Anwaltshonorar und Meinungsverschiedenheiten mit dem beauf- tragten Rechtsanwalt
Anwaltlicher Journdienst Tel.: 0676/359 17 30 Tel.: 0676/359 17 31	Montag bis Freitag von 18:00 - 08:00 Uhr, an Samstagen, Sonn- und Feiertagen rund um die Uhr. <b>Die in Anspruch genommen Leistungen wer- den nach dem Rechtsanwaltsstarif und den autonomen Honorarrichtlinien verrechnet</b>

Weiters gibt es unentgeltlich Auskünfte zu rechtlichen Fragen während der Amtstage bei den Bezirksgerichten.

Diese finden in den Wiener Bezirksgerichten jeden Dienstag von 08:00 bis 13:00 Uhr statt.

Telefon Nr.:

Bezirksgericht Innere Stadt (1. bis 6. und 11. Bezirk) .....	36 003 – 0
Bezirksgericht Leopoldstadt (2. und 20. Bezirk).....	245 27 – 0
Bezirksgericht Josefstadt (7., 8. und 9. Bezirk).....	401 77 – 0
Bezirksgericht Favoriten (10. Bezirk) .....	601 48 – 0
Bezirksgericht Meidling (12. Bezirk).....	815 80 20 – 0
Bezirksgericht Fünfhaus (14. und 15. Bezirk) .....	891 43 – 0
Bezirksgericht Hernals (16. und 17. Bezirk).....	404 25 – 0
Bezirksgericht Döbling (18. und 19. Bezirk).....	360 03 – 0
Bezirksgericht Floridsdorf (21. Bezirk) .....	277 70 – 0
Bezirksgericht Donaustadt (22. Bezirk).....	201 35 – 0
Bezirksgericht Liesing (23. Bezirk).....	869 76 47 – 0