



09

Soziale Dienste

Pflege und Betreuung zu Hause

Diese Information bietet einen Überblick über Einrichtungen und Organisationen im Dienste der Senior(inn)en

Diese Liste wurde nach den Angaben der einzelnen Anbieter erstellt.

Falls Sie weitere Fragen haben, rufen Sie bei der entsprechenden Einrichtung an oder nutzen Sie das Seniorenservicetelefon des Seniorenbüros der Stadt Wien.
(Tel.: 4000/8580)

Seniorenbüro der Stadt Wien

Gasometer A / Haupteingang
1110 Wien, Guglgasse 6 / Stg. 4 / 4. Stock / 1
Tel.: 4000 – 8580
Fax: 4000 – 99 – 85888
E-Mail: post@senior-in-wien.at
Internet: <http://www.senior-in-wien.at>

XLIII/02/09

Übersicht über anbietende Einrichtungen

In Wien ist es möglich, benötigte professionelle Hilfe und Betreuung direkt bei den einzelnen Institutionen und Einrichtungen zu bestellen und zu bezahlen.

In der Regel werden jedoch Pflege und Betreuung über den Fonds Soziales Wien (vormals Magistratsabteilung 47 – Betreuung zu Hause) organisiert. Wenn Sie sich in einem der Beratungszentren Pflege und Betreuung zu Hause (vormals Gesundheits- und Sozialzentren) des Fonds Soziales Wien melden, werden Sie bzw. Ihre Angehörigen nach Terminvereinbarung durch eine diplomierte Krankenschwester besucht. Bei diesem Besuch werden Art und Umfang der Betreuung (Essen auf Rädern, Heimhilfe, Besuchsdienst, Reparaturdienst, Wäschereinigung,...) festgelegt, die zu erwartenden Kosten berechnet und auch die Möglichkeit einer allfälligen finanziellen Unterstützung durch die Stadt Wien geprüft. Weiters werden die Voraussetzungen zur Erlangung eines Pflegegeldes abgeklärt. In der Folge werden die von Ihnen gewünschten Dienste über das jeweilige Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause organisiert und von Mitarbeiter(inne)n von privaten Organisationen, die im Dachverband Wiener Sozialdienste zusammengeschlossen sind, durchgeführt. Die Abrechnung erfolgt einmal im Monat.

Die Hauskrankenpflege wird durch den / die behandelnde(n) Arzt / Ärztin beantragt und in der Folge ebenfalls durch die Beratungszentren Pflege und Betreuung zu Hause (früher: Gesundheits- und Sozialzentren) des Fonds Soziales Wien organisiert.

Fonds Soziales Wien – Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause Innere Stadt – Leopoldstadt – Brigittenau	2., Vorgartenstr. 129 – 143 Tel.: 4000– 02 800 Fax: 4000– 99 – 02 800 E-Mail: beratungszentrum1.2.20@fsw.at	für die Bezirke 1, 2 und 20
Fonds Soziales Wien – Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause Wieden – Margareten – Favoriten	10., Gudrunstr. 145 – 149 Tel.: 4000– 10800 Fax: 4000– 99 – 10 800 E-Mail: beratungszentrum4.5.10@fsw.at	für die Bezirke 4, 5 und 10
Fonds Soziales Wien – Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause Landstraße – Simmering	11., Simmeringer Hauptstr. 100/ Stiege B/2. OG Tel.: 4000– 11 800 Fax: 4000– 99 – 11 800 E-Mail: beratungszentrum3.11@fsw.at	für die Bezirke 3 und 11

Fonds Soziales Wien – Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause Meidling – Hietzing – Liesing	12., Arndtstraße 67 Tel.: 4000- 12 800 Fax: 4000– 99 – 12 800 E-Mail: beratungszentrum12.13.23@fsw.at	für die Bezirke 12, 13 und 23
Fonds Soziales Wien – Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause Mariahilf – Neubau – Penzing – Fünfhaus	15., Geibelg. 18 – 20 Tel.: 4000– 15 800 Fax: 4000 – 99 – 15 800 E-Mail: beratungszentrum6.7.14.15@fsw.at	für die Bezirke 6, 7, 14 und 15
Fonds Soziales Wien – Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause Josefstadt – Ottakring – Hernals	16., Weinheimerg. 2 Tel.: 4000– 16 800 Fax: 4000– 99 – 16 800 E-Mail: beratungszentrum8.16.17@fsw.at	für die Bezirke 8, 16 und 17
Fonds Soziales Wien – Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause Alsergrund – Währing – Döbling	19., Heiligenstädter Str. 31/ Stiege 3 / 1. OG. Tel.: 4000– 18 800 FAX: 4000– 99 – 18 800 E-Mail: beratungszentrum9.18.19@fsw.at	für die Bezirke 9, 18 und 19
Fonds Soziales Wien – Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause Floridsdorf – Donaustadt	22., Finstererg.12 Tel.: 4000– 22 800 Fax: 4000– 99 – 22 800 E-Mail: beratungszentrum21.22@fsw.at	für die Bezirke 21 und 22

Der Fonds Soziales Wien hat für die Bereiche Pflege- und Betreuung eine eigene Internetplattform eingerichtet:

<http://pflege.fsw.at>

Die Pflegeseiten geben einen kompakten Überblick über das vielfältige Angebot und führen zu den diversen Serviceeinrichtungen.

Über die Startseite des Verbandes „Wiener Sozialeinrichtungen“

<http://www.dachverband.at>

erhalten Sie ebenfalls Informationen über die verschiedenen Anbieter Sozialer Dienste.

Weiters steht Ihnen täglich von 8 – 20 Uhr das Gesundheits- und Sozialtelefon der Stadt Wien „SozialRuf“ für telefonische Auskünfte zur Verfügung. Dort können Sie auch bei einem plötzlich auftretenden Betreuungsbedarf (z.B. nach Spitalsaufenthalt) Hilfe erhalten.

Tel.: 533 77 77

Pflegerische Angehörige

Verschiedene Organisationen bieten kostenlose Beratung und Unterstützung für pflegende Angehörige an.

Volkshilfe Wien Süd	10., Laxenburger Straße 49-51 Anmeldung unter: Schulungsabteilung, Tel.: 360 64 - 14	Angehörigenberatung Termine bitte tel. erfragen!
Volkshilfe Wien Nord	19., Weinberggasse 77 Anmeldung unter: Schulungsabteilung, Tel.: 360 64 - 14	Schulungen für Angehörige; Teilnehmerzahl pro Kurs: 20 Theorie und Praxis jeweils 1 Stunde Termine bitte tel. erfragen!
Fonds Soziales Wien Beratungszentrum Pflege und Betreuung zu Hause	12., Arndtstraße 67, 1. Stock Auskünfte zu Inhalt und Ablauf unter Tel.: 811 34 - 12800	Gesprächsrunden für pflegende Angehörige von Demenzkranken Jeden 2. und 4. Donnerstag im Monat von 15.30 Uhr bis 17.00 Uhr
Wiener Rotes Kreuz Pflege-Stammtisch	2., Negerlegasse 4, Stiege 3 (Eingang Schöllerhofgasse) keine Anmeldung erforderlich	Pflegestammtisch zur Unterstützung von pflegenden Frauen Jeden 2. und 4. Dienstag im Monat (ausgenommen Feiertage) von 17.00 Uhr bis 19.00 Uhr

Das Bundesministerium für Soziale Sicherheit, Generationen und Konsumentenschutz hat die Internetplattform „Plattform für pflegende Angehörige“ eingerichtet.

<http://www.pflegedaheim.at>

Mit dieser Informations- und Austauschplattform steht den pflegenden Angehörigen eine Kommunikationsdrehscheibe zur Verfügung, in der sie nicht nur Fragen stellen und Antworten finden, sondern auch Antworten geben können.

„Hilfe zu Hause“
Dienstleistungen (Pflege und Betreuung)
für pflegebedürftige bzw. behinderte Menschen

Dienstleistung	Beschreibung
Abend- und Nachtbetreuung	Betreuung und Pflege abends und nachts – auch an Sa / So und Feiertagen – durch Heimhelfer(inn)en, Krankenschwestern bzw. – pfleger (auch nur für einige Stunden!)
Aids-Hilfe	Beratung, Betreuung, Vorbeugung, Information für Aids-Kranke bzw. deren Angehörige
Aktivierende Pflege für Schwerbehinderte	siehe Mobile Ergotherapie
Alzheimer-Pflegestation	Alzheimer-Erkrankte werden rund um die Uhr in einer Pflegestation betreut, gepflegt und therapiert
Alzheimer-Tageszentrum	Alzheimer-Erkrankte werden von Mo – Fr ganztägig in einem Tageszentrum betreut, gepflegt und therapiert; die Abholung wird mittels Taxidienst organisiert
Anwesenheitsdienst	Wenn während Ihrer Abwesenheit (Arbeit, Urlaub, Krankenhausaufenthalt,...) der Haushalt zu betreuen ist (z.B. Zimmerpflanzen, Briefkasten, Haustiere,...) bzw. Handwerker (Lieferungen, Heizungsablesungen,...) erwartet werden, wird eine geeignete Betreuungsperson bereitgestellt.
Begleitdienst	siehe Besuchsdienst
Beratung und Betreuung	Zu den verschiedensten Themenbereichen: sozialen Angebote der Stadt Wien, Ehe-, Familien- und Lebensberatung, Sozialberatung, psychologische Beratung, gesundheitsbezogene Fragen, pflegerische Fragen, Rechtsberatung, finanziellen Fragen, Betreuungsmöglichkeiten zu Hause, Hilfsmittel, Heilbehelfe, Pflegegeld, finanzielle Hilfe und Förderungen, Kursangebote, Selbsthilfegruppe, Sachwalterschaft, Freizeitgestaltung, Wohnungs-Adaptierungen,...
Beratungsstelle für Inkontinenz	Beratung für inkontinente Personen, Hilfsmittel, Trainingsformen, Medikamente.
Besuchs- und Begleitdienst	spazieren gehen, plaudern, Wege erledigen, einkaufen, Begleitung zum Friseur, Ämtern, Post, Bank, Friedhof,...
Betreutes Wohnen	Wohnungen für Senior(inn)en, die durch Sozialarbeiter(inn)en bzw. Pflegehelfer(innen) betreut werden.
Boten-, Einkaufs- und Besorgungsdienst	Einkauf, Wäsche zur Putzerei oder Wäscherei bringen,...
Bügelservice	siehe Wäschedienst
Deutschunterricht	

Dienstleistung	Beschreibung
Einkaufsdienst	siehe Botendienst
Ergotherapie	siehe Mobile Ergotherapie
Essen auf Räder	älteren, kranken und behinderten Menschen, denen das Zubereiten einer Mahlzeit zu beschwerlich ist, wird ein komplettes Mittagessen geliefert, das nur gewärmt werden muss, bzw. bei Bedarf auch durch eine Heimhilfe gewärmt wird
Familienhilfe	wenn die Mutter „ausfällt“ ...
Freizeitbegleitdienst	wenn eine Begleitung für Ausflüge, Kino-, Theater-, Opernbesuche oder Stadtbummel fehlt
Friseur	kommt ins Haus (spezielle Informationsbroschüre kann im Seniorenbüro – Tel.: 4000-8580 angefordert werden)
Gartenpflege	Rasen mähen, düngen, gießen, Heckenschnitt mit Grünschnittentsorgung;
Geriatrisches Tageszentrum	ältere betreuungsbedürftige Menschen werden von Mo – Fr ganztägig in einem Tageszentrum betreut und verpflegt; Abholung wird organisiert
Gesundheits-Checks	Gesundenuntersuchung, spezielle Mobilitätsfeststellung
Haus- und Heimservice	Arbeiten rund ums Haus wie Rasen mähen, Laub rechen, Unkraut jäten, Schwimmbecken / Bioteich reinigen Hecken schneiden, Garten umstechen, Gehsteig reinigen, Blumen gießen, Schnee schaufeln (keine Gehsteige!) usw. Arbeiten im Haushalt wie allgemeine Reinigung (Staub saugen, Boden wischen, Geschirr spülen,...), Großputz (Fenster putzen, Weihnachtsputz,...), Wäscheversorgung (waschen, bügeln, flicken,...), Versorgung von Pflanzen (gießen, umtopfen) und Haustieren Instandhaltungsarbeiten (Löcher vergipsen, Glühbirnen wechseln, Wasserhähne entkalken,...), technische Unterstützung (wie Computer und Videorecorder anschließen, Fernseh-Programme einstellen,...
Hauskrankenpflege	siehe Mobile Hauskrankenpflege
Haustier-Betreuung	vom Goldfisch bis zur Dogge werden alle Haustiere zu Hause betreut
Heimhilfe	Hilfestellung bei der Körperpflege (Reinigungsbad, Mund- und Zahnhygiene, Wechsel der Inkontinenzeinlagen, Unterstützung im WC), beim Gehen, Aufstehen, An- und Ausziehen, beim Essen,...
Hilfe an Sonn- und Feiertagen	siehe Wochenendbetreuung
Hospiz-Betreuung zu Hause	umfassende medizinische Pflege Schwerstkranker und Sterbender in der eigenen Wohnung
Kommunikationsdienst	zum Aussprechen, Diskutieren, Zuhören, Vorlesen,...

Dienstleistung	Beschreibung
Kurzzeitbetreuung zu Hause	zur Rehabilitation und Erholung nach einem Krankenhausaufenthalt oder als Wiedereinstiegshilfe für eine selbständige Lebensführung zu Hause
Maler- und Tapeziererarbeiten	Wandanstrich, Türlackierungen, Taperzieren
Medikamenten-Holdienst	Rezepte werden vom Arzt, Medikamente von der Apotheke besorgt
Mobile Ergotherapie	Eingeschränkte oder verlorene Funktionen und Bewegungsabläufe (z.B. nach einem Schlaganfall, Verletzungen, Alterserkrankungen, durch Funktionsstörungen der Muskel oder Nerven) werden mittels ergotherapeutischer Behandlung geübt, ausgeglichen bzw. durch Hilfsmittel unterstützt. Der Aufgaben- und Tätigkeitsbereich umfasst auch Hilfsmittelberatung, Wohnungsabklärung / Umbau, Training der Selbstständigkeit, handwerkliche und gestalterische Tätigkeiten, Beratung und Unterstützung bei Behördenwegen, Beantragung von Hilfsmitteln,...
Mobile Hauskranken-fachpflege	In Zusammenarbeit mit dem Hausarzt leisten diplomierte Krankenschwestern und -pfleger qualifizierte Pflege in gewohnter Umgebung. Das Angebot reicht von allgemeiner Gesundheitsvorsorge über diverse Prophylaxen (Dekubitus, Pneumonie, Thrombose) bis zur Wundversorgung. Krankenhausaufenthalte können dadurch verkürzt oder sogar vermieden werden.
Multiple Sklerose - Tageszentrum	Multiple Sklerose-Erkrankte werden von Mo – Fr ganztägig in einem Tageszentrum betreut und verpflegt. Die Abholung wird organisiert.
Musik- und Tanztherapie	spezielle Therapieform, auch zur Mobilitätsverbesserung
OMA-Dienst	Omas werden vorgemerkt, die sich gerne mit Kindern beschäftigen würden. Ebenso werden die Wünsche von Familien entgegengenommen, die solche Omas suchen.
Näh- und Ausbesserungsarbeiten	auch z.B. Vorhänge
Pediküre	kommt ins Haus (spezielle Informationsbroschüre kann im Seniorenbüro – Tel.: 4000-8580 angefordert werden)
Pflegehilfe	ergänzende Pflege unter Anleitung einer diplomierten Krankenschwester.
Pflegenotruf	Das Notruftelefon ist eine technische Einrichtung, die durch einfache Handhabung (wie Knopfdruck an einem Armband), Alarm in einer zentralen Stelle auslöst, von der aus (rund um die Uhr) sofort entsprechende Hilfsmaßnahmen eingeleitet werden.
Physiotherapie	physikalische Behandlungen und Massage zu Hause
Psychiatrische Betreuung	Betreuung und Behandlung verwirrter, depressiver bzw. dementer Menschen

Dienstleistung	Beschreibung
Rechtsberatung	kostenlose Erstauskunft in allen Rechtsfragen
Reinigungsbad	siehe Bademöglichkeit
Reinigungsdienst	siehe Haus- und Heimservice
Renovierungsdienst	Instandhaltungs- und Räumungsarbeiten die an keine Konzession gebunden sind: z.B. Wohnungsräumung, Transportdienst, tapezieren, Boden legen, verputzen, Vorarbeiten für Elektriker (stemmen, vergipsen,...), Montage von Waschtischen,...
Reparaturdienst	kleine Instandhaltungsarbeiten, die an keine Konzession gebunden sind
Rettungs- und Krankentransporte	Krankentransporte in Wien, Überland-Krankentransporte, Ärzte-Funkdienst, Ordination an Samstagen, Sonn- und Feiertagen, Erste-Hilfe-Kurse, Ambulanzen;
Schmerztherapie	Spezielle – auch medikamentöse – Maßnahmen zur Schmerzlinderung.
Schulung	verschiedenste Kursangebote für pflegende Angehörige aber auch für Menschen, die zum/zur Heim- oder Pflegehelfer(in) ausgebildet werden möchten
Tischlerarbeiten	Möbelerzeugung nach Maß und Montage
Übergangspflege	siehe Kurzzeitbetreuung
Übersiedlungshilfe	gesamte Haushaltsübersiedlungen, Möbeltransporte, Ein- und Verkauf des Mobilars, Wohnungsaufösungen, anfallende Behördenwege, Ab- und Anmeldungen,...
Urlaubs- und Reisebegleitung	beim Reisen bzw. Urlaub werden bei Bedarf Begleitpersonen für die Betreuung bereitgestellt
Vermittlung von Pflegebehelfen	auf Grund eines Rezeptes eines/r Arztes/Ärztin werden die erforderlichen Bewilligungen bzw. Kostenbeiträge beantragt und abgewickelt, sowie die Pflegebehelfe ins Haus geliefert
Vermittlung von Sozialen Diensten	Organisation und Kontrolle von erforderlichen Betreuungsmaßnahmen durch qualifizierte Berater(innen)
Wäschedienst	waschen, bügeln und flicken der Wäsche
Wochenendbetreuung	dringende Hilfe während des Wochenendes und an Feiertagen (z.B. bei unerwartet auftretender Inkontinenz, geringfügige Verletzung, einem Sturz oder anderen körperlichen aber auch seelischen Problemen,...).
Zimmerpflanzenpflege	Zimmer- und Balkonpflanzen werden versorgt

Organisationen und Angebote

Angebote	Anbieter
Abend- und Nachtbetreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • Delphinus • Helfende Hände • Johanniter • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Meteora • Seniorenhilfe GmbH • Seniorenhilfe Weisser Engel • SMID • SMD • SMUP • SONORES • WHS
Aids-Hilfe	<ul style="list-style-type: none"> • Aids-Hilfe
Alzheimer Pflegestation	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas Socialis
Alzheimer Tageszentrum	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas Socialis
Anwesenheitsdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Delphinus • Home-Service, • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Peter Pan Agentur
Begleitdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Medtour • Meteora • SONORES • Visitas
Beratung / Betreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Aids-Hilfe • Beratungszentrum 94 • Caritas Erzdiözese • Caruna • ESRA • GANYMED • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Medtour • Meteora • Seniorenhilfswerk • SMIR • Wr. Hilfswerk • Wr. Sozialdienste
Beratung bei Inkontinenz	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungszentren Pflege und Betreuung zu Hause

Angebote	Anbieter
Besuchs- und Begleitdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Adventmission • Arbeiter-Samariter-Bund • Beratungszentren Pflege und Betreuung zu Hause • Bernhardiner • Caritas Erzdiözese • Caritas Socialis • Delphinus • Die Gesellschafterinnen • Die Heinzelmännchen • ESRA • GANYMED, • Homeservice • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Kleine Soziale Netze • Malteser Hospitaldienst • Meteora • Peter Pan Agentur • Rotes Kreuz • Seniorenhilfe Weisser Engel • Seniorenwohnheim Neu Margareten • SMD • SMID • SMIR • SMUP • SONORES • Sozial Global • Visitas • Volkshilfe Wien • Wr. Hilfswerk • Wr. Sozialdienste
Betreutes Wohnen	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas Senioren- und Pflegehäuser • Wr. Hilfswerk
Boten-/Einkaufs- und Besorgungsdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Adventmission • GANYMED • Hallo Nachbar • Helfende Hände • Home-Service • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Kleine Soziale Netze • Medtour • Merit • Peter Pan Agentur • SMD • SMID • SMIR

Angebote	Anbieter
	<ul style="list-style-type: none"> • SMUP • Wr. Sozialdienste
Deutschunterricht	<ul style="list-style-type: none"> • ESRA
Essen auf Rädern	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • Beratungszentren Pflege und Betreuung zu Hause • Rotes Kreuz • Seniorenhilfe Weisser Engel • Sozial Global • Volkshilfe Wien • WHS • Wr. Hilfswerk
Familienhilfe	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungszentren Pflege und Betreuung zu Hause • Caritas Erzdiözese - Familienhilfe • Caruna • Sozial Global
Freizeitbegleitungsdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Die Heinzelmännchen • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Meteora • SMD • Visitas
Gartenpflege	<ul style="list-style-type: none"> • Hallo Nachbar • Helpman • Homeservice • Merit • Multi Service • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Peter Pan Agentur • Wien Work • Wr. Sozialdienste
Tageszentrum für Senior(inn)en (vorm. Geriatisches Tageszentrum)	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas Erzdiözese • Caritas Socialis • Fonds Soziales Wien • Wr. Hilfswerk • Wr. Sozialdienste
Gesundheits-Checks	<ul style="list-style-type: none"> • Health Consult • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe

Angebote	Anbieter
Haus- und Heimservice	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas Erzdiözese - Homeservice • Hallo Nachbar • Helpman • Die Heinzelmännchen • Multi Service • Wr. Hilfswerk • Wr. Sozialdienste
Haustierbetreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Bernhardiner • dogsitter.at • Homeservice • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Peter Pan Agentur • Pfortenservice • Seniorenhilfe Weisser Engel • Wr. Sozialdienste
Heimhilfe	<ul style="list-style-type: none"> • Adventmission • Arbeiter-Samariter-Bund • Beratungszentren Pflege und Betreuung zu Hause • Bernhardiner • Care Systems • Caritas Erzdiözese – Betreuen und Pflegen zu Hause • Caritas Socialis • Delphinus • ESRA • Helfende Hände • Junge Panther • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Kleine Soziale Netze • Österreichhilfe • Medtour • Peter Pan Agentur • Rotes Kreuz • Seniorenhilfe Weisser Engel • Seniorenwohnheim Neu Margareten • SMD • SMID • SMIR • SMUP • SONORES • Sozial Global • Volkshilfe Wien • Wr. Hilfswerk • Wr. Sozialdienste
Hospiz Betreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas Erzdiözese

Angebote	Anbieter
Kommunikationsdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • Die Gesellschafterinnen • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • SMD • Wr. Sozialdienste
Kurzzeitbetreuung zu Hause	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas Erzdiözese • Caritas Socialis • ESRA • Kleine Soziale Netze • Medtour • Meteora • SONORES
Maler- und Tapeziererarbeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Wien Work
Medikamenten-Holdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • SMD • SMID • SMIR • SMUP • Wr. Sozialdienste
Mobile Ergotherapie	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungszentren Pflege und Betreuung zu Hause • ESRA • Wr. Sozialdienste

Angebote	Anbieter
Mobile Hauskrankenfachpflege	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • Caritas Erzdiözese • Caritas Socialis • Delphinus • ESRA • Fonds Soziales Wien • Helfende Hände • Johanniter • Kleine Soziale Netze • Medtour • Meteora • Rotes Kreuz • Seniorenhilfe Weisser Engel • Seniorenwohnheim Neu Margareten • SMD • SMID • SMIR • SMUP • SONORES • Volkshilfe Wien • WHS • Wr. Hilfswerk • Wr. Sozialdienste
Multiple Sklerose – Tageszentrum	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas Socialis
Musik- und Tanztherapie	<ul style="list-style-type: none"> • ESRA
OMA Dienst	<ul style="list-style-type: none"> • Kath. Familienverband
Näharbeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Wien Work
Pflegehilfe	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • Caritas Erzdiözese – Betreuen und Pflegen zu Hause • Delphinus • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Kleine Soziale Netze • Medtour • Rotes Kreuz • SMD • Volkshilfe Wien • Wr. Hilfswerk • Wr. Sozialdienste

Angebote	Anbieter
Pflegetruf	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • Caritas Erzdiözese – Notruftelefon • Helfende Hände • Johanniter • Rotes Kreuz • Seniorenhilfe GmbH • Seniorenhilfe Weisser Engel • SMD • Wr. Hilfswerk
Psychiatrische Betreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Caruna • ESRA • Psychosoziale Dienste
Rechtsberatung	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungszentrum 94 • ESRA
Reinigungsdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • Beratungszentren Pflege und Betreuung zu Hause • Bernhardiner • Caritas Erzdiözese – Betreuen und Pflegen zu Hause • Caritas Socialis • Hallo Nachbar • Helpman • Homeservice • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Medtour • Merit • Seniorenhilfe Weisser Engel • SMD • SMID • SMIR • SMUP • SONORES • Sozial Global • Volkshilfe Wien • WHS • Wien Work • Wr. Hilfswerk • Wr. Sozialdienste
Renovierungsdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas Erzdiözese – Sozialökonomische Projekte • Helpman

Angebote	Anbieter
Reparaturdienst	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungszentren Pflege und Betreuung zu Hause • Caritas Erzdiözese • Hallo Nachbar • Helpman • Multi Service • ReparaturNetzWerk • Seniorenhilfe Weisser Engel • Wien Work
Rettungs- und / oder Krankentransport	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • Malteser Hospitaldienst • Rotes Kreuz • SMD
Schmerztherapie	<ul style="list-style-type: none"> • Caritas Erzdiözese – Mobiles Hospiz
Schulung	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • Kleine Soziale Netze • Meteora
Tischlerarbeiten	<ul style="list-style-type: none"> • Pachta Peter • Wien Work
Übersiedlungshilfe	<ul style="list-style-type: none"> • Hallo Nachbar • Lebensbaum
Urlaubs- und Reisebegleitung	<ul style="list-style-type: none"> • Die Gesellschafterinnen • Meteora • Seniorenhilfe Weisser Engel • SMD
Vermittlung von Pflegebehelfen	<ul style="list-style-type: none"> • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe
Vermittlung von Sozialen Diensten	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungszentren Pflege und Betreuung zu Hause • ESRA
Wäschedienst	<ul style="list-style-type: none"> • Beratungszentren Pflege und Betreuung zu Hause • Homeservice • Merit • Wien Work • Wr. Hilfswerk • Wr. Sozialdienste

Angebote	Anbieter
Wochenendbetreuung	<ul style="list-style-type: none"> • Arbeiter-Samariter-Bund • Helfende Hände • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Medtour • Seniorenhilfe GmbH • SMID • SMIR • SMUP
Zimmerpflanzenpflege	<ul style="list-style-type: none"> • HouseSitter • Homeservice • Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe • Merit • Peter Pan Agentur • Wr. Sozialdienste

<p>Care Systems</p> <p>Partner der Stadt Wien</p>	<p>16., Hippgasse 30 Tel.: 492 04 06 Fax: 492 04 23 E-Mail: office@caresystems.at</p> <p>Für die Bezirke 1, 2, 4, 5, 10, 12, 13 20, 21, 22 und 23 Wienweit ab 2007</p>
<p>Caritas der Erzdiözese Wien</p> <p>Partner der Stadt Wien</p> <p>Betreuen und Pflegen zu Hause HeimhelferInnen-Kurse Senioren- und Pflegehäuser Familienhilfe Mobiles Hospiz Notruftelefon Sozialökonomische Projekte Ausbildungszentrum</p>	<p>16., Albrechtskreithgasse 19 – 21 Tel.: 878 12-0 E-Mail: office@caritas-wien.at Internet: http://www.caritas.at</p> <p>Tel. : 878 12-390 Tel.: 878 12 – 359 Tel.: 878 12-340 Tel. : 878 12-360</p> <p>23., Erlaaer Platz 4 Tel. : 865 28 60 16., Römergasse 64-66 Tel.: 878 12-650 5., Mittersteig 10 Tel. : 585 60 54 9., Seegasse 30 Tel. : 317 21 06-0</p>
<p>Caritas Socialis</p> <p>Partner der Stadt Wien</p> <p>Hauskrankenpflege für den 9. Bezirk für die Bezirke 16, 17, 18</p> <p>für die Bezirke 1 – 8, 15 und 20 für die Bezirke 12 (teilweise), 23</p>	<p>9., Pramergasse 7 E-Mail: info@caritas-socialis.or.at Internet: http://www.caritas-socialis.or.at</p> <p>Tel.: 316 63-122 oder –124 Tel.: 316 63-121 Tel.: 316 63 – 123</p> <p>3., Oberzellergasse 1 Tel.: 717 53-0 23., Mackgasse 1 Tel.: 888 26 08</p>
<p>Caruna Geronto-psychotherapeutisches Zentrum</p>	<p>7., Kaiserstr. 6/2 Tel.: 523 23 45 Mobil: 0676/312 25 15 E-Mail: caruna@gmx.at Internet: http://www.psyweb.at/caruna</p>
<p>Verein Delphinus Organisation für Pflege & Betreuung zu Hause</p>	<p>21, Russbergstraße 8 Tel.: 290 40 00 Einsatzleitung 0699/126 80 768 Pflegedienstleitung 0699/ 127 11 255 E-Mail: delphinus@gmx.at Internet: http://www.delphinus.at.tt</p>
<p>dogsitter.at</p>	<p>22., Rennbahnweg 46/8/20 Mobil: 0676/543 05 500 E-Mail: office@dogsitter.at Internet: http://www.dogsitter.at Mo – Fr 9 bis 17 Uhr</p>

<p>ESRA – Initiative zur psycho-, sozialtherapeutischen und soziokulturellen Integration</p> <p>Partner der Stadt Wien Ambulanz Sozialarbeiter Beratung für Jugendliche</p>	<p>2., Tempelgasse 5 Tel.: 214 90 14 E-Mail: office@esra.at Internet: http://www.esra.at</p> <p>Mo – Do 14 bis 19 Uhr Mi 16.30 bis 18.30 Uhr, Do 9 bis 11 Uhr Di 16.30 bis 17.30 Uhr</p>
<p>Fonds Soziales Wien – Fachbereich Tageszentren für Senior(inn)en</p>	<p>TZ „Ingrid Leodolter“ im SMZ Sophienspital 7., Apollog. 19 Tel.: 521 03 – 1933 E-Mail: tz-ingrid-leodolter@fsw.at</p> <p>TZ „Favoriten“ 10., Kundratstraße 3 Tel.: 601 91 – 8600 E-Mail: tz-favoriten@fsw.at</p> <p>TZ „Simmering“ 11., Oriong. 11 Tel.: 4000 – 66 825 E-Mail: tz-simmering@fsw.at</p> <p>TZ „Am Henriettenplatz“ 15., Geibelg. 18 – 20 Tel.: 4000– 15 845 E-Mail: tz-henriettenplatz@fsw.at</p> <p>TZ Ottakring – Hernals 16., Weinheimerg. 2 Tel.: 4000– 16 845 E-Mail: tz-ottakring-hernals@fsw.at</p> <p>TZ Floridsdorf 21., Hinaysg. 1 Tel.: 275 22 – 5908 E-Mail: tz-floridsdorf@fsw.at</p> <p>TZ im Geriatriezentrum Donaustadt 22., Langobardenstr. 122 Tel.: 288 02– 8600 E-Mail: tz-smzost@fsw.at</p> <p>TZ Donauefeld 22., Rudolf-Klöppl-G. 2 Tel.: 4000– 22 845 E-Mail: tz-donauefeld@fsw.at</p>

GANYMED – Sozialdienst Schwule betreuen Schwule	5., Schönbrunner Straße 48/20 Tel.: 548 28 80 Fax: 548 28 80 Mobil: 0699/121 89 393 –Hr. Gruber E-Mail: office@ganymed-sozial.at Internet: http://www.ganymed-sozial.at
Die Gesellschafterinnen	1., Wollzeile 15 Tel.: 512 39 40 Fax: 512 39 40 Internet: http://www.siegesellschafterinnen.at Mo 9 – 12 Uhr, Do 13 – 16 Uhr
Hallo Nachbar – Heimservice	9., Heiligenstädter Straße 4/6/16 Tel.: 0699/192 56 635 Tel.: 0699/122 92 043 Fax: 01 – 958 08 78 E-Mail: hallo.nachbar@chello.at Internet: http://www.hallonachbar.at
Health Consult – Gesellschaft für Vorsorgemedizin GmbH, Zentrum für Arbeitsmedizin und Gesundheitsvorsorge	1., Helferstorferstraße 4 (Schottenhof) Tel.: 795 80-8000 Fax: 795 80-8019
Die Heinzelmännchen	Tel.: 290 05 22
Helfende Hände 24-Stunden-Notruf	16., Fröbelgasse 22 Tel.: 495 49 00 Fax: 495 49 00-20 Tel.: 495 49 00-50
Helpman Christian Pepek	22., Speidelweg 4 Tel. + Fax: 202 76 09 E-Mail: office@helpman.at Internet: http://www.helpman.at
Home-Service	7., Seidengasse 33-35 Tel.: 589 58-560 E-Mail: office@homeservice.at Internet: http://www.homeservice.at
Johanniter – Unfallhilfe täglich 0 bis 24 Uhr Partner der Stadt Wien	18., Herbeckstraße 39 Tel.: 476 00 E-Mail: wien@johanniter.at Internet: http://www.johanniter.at
Junge Panther	3., Rennweg 84 Tel.: 798 33 88 Fax: 798 24 60
Kaisermühlner Nachbarschaftshilfe	22., Schüttauplatz 5 Tel.: 269 71 71
Kleine Soziale Netze Partner der Stadt Wien	8., Lenaugasse 8 Tel.: 402 13 99 Fax: 405 58 88 E-Mail: ksonet@aktiv.co.at Internet: http://www.kleinesozialenetze.at
Lebensbaum	4., Schleifmühlgasse 20/16 Tel.: 587 28 72

Malteser Hospitaldienst Wien	1., Börseplatz 6 Tel.: 536 35-0 Fax: 536 35-21
Medtour	1., Wollzeile 18/11 Tel.: 904 78 64 E-Mail: schrenk@medtour.at Internet: http://www.medtour.at Fax: 904 78 64
Meteora health & care social management Bestellzeiten: Mo – Fr von 9 bis 14 Uhr tel. erreichbar: Mo – So von 7 bis 22 Uhr	9., Türkenstraße 15/2 Tel.: 367 00 72 E-Mail: office@meteora.at Internet: http://meteora.at Fax: 367 00 72 - 40
Merit Unternehmen der Volkshilfe	4., Wiedner Hauptstraße 23-25/4 Tel.: 50 394 50 – 11 E-Mail: merit@bi.volkshilfe.at Internet: www.merit.bi.volkshilfe.at Fax: 50 394 50 – 17
Multi Service – Heizelemännchen-Dienst e. A. Kampersky	11., Kempelengasse 5/27/9 Tel.: 02230/290 70 Mobil: 0676/409 36 38 E-Mail: multi-service@aon.at Internet: http://www.multi-service.at Fax: 02230/290 70
Österreichhilfe / Sonores Pflege und Betreuung Partner der Stadt Wien	17., Geblergasse 114 Tel.: 489 37 33 E-Mail: office@sonores.at Internet: http://www.sonores.at Fax: 489 37 33 Bezirke: 8, 9, 16, 17, 18 und 19
Pachta Peter Die fahrende Tischler-Werkstatt	2120 Wolkersdorf, Spitalgasse 14 Tel.: 0650/546 80 04 Tax: 546 80 04 – 67 E-Mail: pachta@tiscali.at
Peter Pan-Agentur	10., Sahulkastraße 3 – 5/4 Tel.: 616 91 70 Mobil: 0664/405 31 95 Fax: 616 91 70
Pfotenservice	22., Espenweg 15 Tel.: 285 86 22 Mobil 0676/470 22 35
Psychosoziale Dienste Psycho-soziale Information rund um die Uhr erreichbar	Tel.: 310 25 73 Internet: http://www.psychosozialedienste.at Fax: 310 87 78-80
ReparaturNetzWerk	14., Linzer Straße 16/3. Stock Tel.: 803 32 32 – 22 E-Mail: office@reparaturnetzwerk.at Fax: 803 32 32 – 32

	Internet: www.reparaturnetzwerk.at
Rotes Kreuz Partner der Stadt Wien Gesundheits- und Soziale Dienste Rettungs- und Krankentransport	3., Nottendorfgasse 21 Tel.: 050 144 Fax: 79 580-9144 E-Mail: postoffice@w.rotekreuz.at Internet: http://www.wrk.at Tel.: 795 80-1108 Fax: 795 80-9108 Tel.: 52 144
Seniorenhilfe Gesellschaft mbH	6., Gumpendorfer Straße 63/2/5 Tel.: 587 55 92 Fax: 587 55 92-13
Seniorenhilfe Weisser Engel	20., Adalbert-Stifter-Straße 35/11/3 Tel.: 332 14 70 Fax: 332 14 70-20
Seniorenwohnheim Neu Margareten Partner der Stadt Wien	12., Siebertgasse 21 Tel.: 815 21 77 Fax: 815 21 77-24 E-Mail: swhneumarg@oejab.at Internet: http://www.swhneumarg.oejab.at nur in der Umgebung des Seniorenwohnhauses
SMD - Sozial Medizinischer Dienst Österreich	9., Berggasse 14 Tel.: 317 03 00 Fax: 317 03 004 E-Mail: office@smd.or.at
SMID – Sozial-medizinische Initiative Döbling – Krim	19., Börnergasse 16 Tel.: 328 17 78
SMIR - Sozial-medizinische Initiative Rodaun Partner der Stadt Wien	23., Breitenfurter Straße 455 Tel.: 889 27 71 E-Mail: smir@utanet.at
SMUP - Sozial-medizinische Initiative Unter-Penzing Partner der Stadt Wien	14., Hadikgasse 112/5 Tel.: 894 66 78 E-Mail: smup@magnet.at
SONORES Pflege und Betreuung gemeinnütziger Verein Hauskrankenpflege, Heimhilfe und Besuchsdienst Bezirke: 6 bis 9 und 14 bis 19	17., Geblergasse 114 Tel.: 489 37 33 Fax: 485 37 99 E-Mail: office@sonores.net Internet: http://www.sonores.net
Visitas - Projekt des Roten Kreuzes	14., Spallartgasse 10a / 3. Stock Tel.: 79580-8400 Fax: 79580-8419 E-Mail: visitas@w.rotekreuz.at Internet: http://www.wrk.at/visitas

<p>Volkshilfe Wien</p> <p>Partner der Stadt Wien</p> <p>Hauskrankenpflege und Heimhilfedienst / Nord - Bezirke: 1, 2, 8, 9, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22</p> <p>Hauskrankenpflege und Heimhilfedienst / Süd - Bezirke: 3, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 23</p> <p>Besuchsdienst Reinigungsdienst Essen auf Rädern INDIBET</p>	<p>19., Weinberggasse 77 Tel.: 360 64-0 Fax: 360 64-31 E-Mail: sekretariat@volkshilfe-wien.at Internet: http://www.volkshilfe-wien.at</p> <p>Tel.: 360 64-0</p> <p>10., Laxenburger Straße 49-51 Tel.: 600 30 06-0</p> <p>Tel.: 360 64-28 Tel.: 360 64- 59 Tel.: 360 64- 41 Tel.: 600 30 06-918</p>
<p>WHS - Wiener Hauskrankenpflege und Seniorendienste Partner der Stadt Wien</p>	<p>5., Schönbrunner Straße 127 Tel.: 545 49 44 E-Mail: whs@netway.at</p>
<p>Wiener Hilfswerk</p> <p>Partner der Stadt Wien</p> <p>für den 3. Bezirk</p> <p>für den 6. Bezirk</p> <p>für den 12. Bezirk</p> <p>für den 15. Bezirk</p> <p>für den 16. Bezirk</p> <p>für den 17. Bezirk</p> <p>für den 22. Bezirk</p>	<p>7., Schottenfeldgasse 29 Tel.: 512 36 61 Fax: 512 36 61-33 E-Mail: info@wiener.hilfswerk.at Internet: http://www.wiener.hilfswerk.at</p> <p>3., Barichgasse 8 Tel.: 713 82 49 Fax: 713 82 49-9</p> <p>6., Bürgerspitalgasse 4-6 Tel.: 597 36 50 Fax: 597 36 50-20</p> <p>12., Am Schöpfwerk 31 Tel.: 667 07 78 Fax: 667 02 41</p> <p>15., Kardinal-Rauscher-Platz 4 Tel.: 985 38 30 Fax: 982 79 23</p> <p>16., Stöberplatz 2 Tel.: 485 81 17 Fax: 489 57 60</p> <p>17., Hernalser Hauptstraße 53 Tel.: 403 94 33 Fax: 403 94 33-11</p> <p>22., Rennbahnweg 27/Stg. 3/R1 Tel.: 256 57 90 Fax: 256 57 90-9</p>

<p>Wiener Sozialdienste</p> <p>Partner der Stadt Wien</p> <p>für die Bezirke 1, 2, 9, 18 und 19 für den 20. Bezirk für die Bezirke 6, 7 und 15 für den 14. Bezirk für die Bezirke 8, 16 und 17 für die Bezirke 3, 10 und 11 für die Bezirke 4 und 5</p> <p>für den 12. Bezirk für die Bezirke 13 und 23</p> <p>für den 21. Bezirk für den 22. Bezirk</p>	<p>15., Camillo-Sitte-Gasse 6 Tel.: 981 210 Fax: 981 21-90 E-Mail: alten-pflegedienste@wiso.or.at Internet: http://www.wiso.at</p> <p>Tel.: 981 21-13 Tel.: 981 21-12 Tel.: 981 21-69 Tel.: 981 21-22 Tel.: 981 21-21 bzw. 24 Tel.: 981 21-42 Tel.: 981 21-33 12., Arndtstraße 65/16 Tel.: 811 34-12851 Tel.: 811 34-12850</p> <p>21., Finsterergasse 12/2/7 Tel.: 256 62 02-10 bzw. 11 Tel.: 256 62 02-12</p>
<p>Wien Work Integrative Betriebe und Ausbildungs- GmbH</p> <p>Textilreinigung</p> <p>Facility Service Reinigungsarbeiten, Grünflächen- betreuung, Reparaturdienst Malerei (Malerarbeiten, Anstrich, Tapezieren)</p> <p>Textil (Vorhänge nähen, Möbel tapezieren)</p>	<p>15, Tannhäuserplatz 2 Tel.: 985 91 66 Fax: 985 91 66-30 E-Mail: office@wienwork.at Internet: http://www.wienwork.at</p> <p>11., Simmeringer Hauptstraße 357 Tel.: 769 83 77 Fax: 769 83 77-30 E-Mail: textilreinigung@wienwork.at</p> <p>22., Dr.-Otto-Neurath-Gasse 1 Tel.: 280 55 10 Fax: 280 55 10-30 E-Mail: service@wienwork.at E-Mail: textil@wienwork.at</p> <p>E-Mail: malerei@wienwork.at</p> <p>E-Mail: textil@wienwork.at</p>